

【非接触体温計 フォラケア・サーフスキャン よくあるご質問】

Q. [Lo]のエラー表示が出て測定できません。

A. [測定結果が測定可能範囲よりも低い]エラーです。以下をご確認ください。

- ・キャップをつけたまま測定している：キャップを外してご使用ください
- ・寒い場所や冷房の風が当たる場所で測定している：使用環境範囲内(10℃～40℃、湿度 95%RH以下)の冷風が直接当たらない場所で測定してください
- ・汗で額が濡れている(額が冷えている)：額を拭いて冷えていないことを確認し、測定してください
- ・髪の毛がかかっている：髪の毛が額と本品の間に入らないように測定してください
- ・額からの距離が遠すぎる：額から 3 cm～5 cmの距離で測定してください
- ・センサーが汚れている：消毒用アルコールに浸した綿棒でやさしく拭いてください

Q. [E-4]のエラー表示が出て測定できません。

A. [使用環境が規定範囲外]のエラーです。

- ・10℃～40℃、湿度 95%以下の環境で測定してください
- ・屋外や冷暖房の近く(冷風、温風が直接あたる場所)は避け、測定してください

Q. 電源を入れた状態で[Lo]表示が消えません。

A. 熱源にかざしていない状態で測定ボタンを押すと、温度が低いことを示す[Lo]を表示します。

Q. 脇の体温計と比べて高い数値が出ます。

A. 額から放出される赤外線量を本品が測定し舌下温に換算して表示しています。一般的に腋窩(わき)に比べ舌下(口中)は温度が高いため、測定結果も高く表示されることがあります。

測定結果に不安がある場合はかかりつけ医にご相談ください。

Q. 脇の体温計と比べて非接触体温計は何度くらい差がでますか？

A. 個人差があるため不明です。

Q. 測定のコツはありますか？

A. 非接触体温計は使用環境の影響を受けやすいため、室内でのご使用を推奨しています。

本品を室温になじませてから、額の汗を拭き、髪の毛がかからないように額から 3 cm～5 cmの距離で測定してください。

Q. 額以外で測定することは可能ですか？

A. できません。

物体表面モードにて他の部位の表面温度を測定できますが、体温換算ではありませんのでご注意ください。

Q. 連続測定はできますか？

A. 結果が表示された後、測定ボタンを押すと連続測定ができます。

結果は 30 件まで保存され、メモリーボタンを押すとディスプレイに表示されます。

Q. アラート機能はありますか？

A. 体温が 38.0℃以上の場合、ディスプレイが赤く点灯します。

Q. 電源を切るにはどうしたらいいですか？

A. 操作をしなければ約 30 秒後に自動的に電源がオフになります。

Q. 製造国を教えてください。

A. 台湾です。

Q. 保証期間を教えてください。

A. ご購入後 1 年間です。

Q. 付属品のみ販売はありますか？

A. 電池ふた、キャップ、本品専用ポーチがあります。